

Samen voor Overvecht

# Meer dan verbouwen

Sociaal renoveren in Overvecht



TEKST PUCK 'T HART

Sociaal renoveren is een aanpak waarbij niet alleen de huizen worden opgeknapt, maar waarbij ook aandacht is voor de bewoners. Het doel is om de buurt fijner en veiliger te maken en mensen te helpen waar nodig. We praten met Jeffrey van Houwelingen (31) van DOCK en met Yvette Bottenberg (47) van Woonin.



In de wijk Overvecht in Utrecht worden duizenden flats gerenoveerd. Bij dit project wordt niet alleen gekeken naar nieuwe keukens, badkamers en isolatie, maar ook naar hoe bewoners beter met elkaar kunnen omgaan. Zo zijn er gesprekken met bewoners over wat ze nodig hebben en hoe ze elkaar beter kunnen leren kennen.

## Goede burens

Daarnaast worden mensen die extra begeleiding nodig hebben, ondersteund. Dit gebeurt bijvoorbeeld via het project Goede Buren, dat helpt om iedereen zich welkom te laten voelen en burens met elkaar in contact te brengen. Sociaal renoveren is dus meer dan het opknappen van huizen: het zorgt er ook voor dat mensen zich prettiger voelen in hun buurt en elkaar beter leren kennen. Bewoners krijgen ook vóór, tijdens en na de renovatie van hun woning actief meer hulp aangeboden.

## Verbinder

**Jeffrey van Houwelingen (31) werkt vanuit DOCK mee aan het sociaal renoveren. Jeffrey woont samen met zijn vriendin, sinds kort in Harmelen, en is al bijna drie jaar actief bij DOCK bij het sociaal renoveren.**

'Ik doe eigenlijk niet zoveel tastbaars, ik ken alleen veel dingen en ik verbind mensen. Zo wijs ik mensen op de U-pas, taalcursussen, Younity en de Weggeefbus etc. Omdat ik veel organisaties ken, en daar ook de juiste mensen bij weet, kan ik toch concreet ondersteuning bieden.'

'Voor, tijdens en na grote renovaties ben ik erg betrokken. Ik werk samen met de woningcorporaties en ga mee op huisbezoeken. Omdat ik een buitenstaander ben (niet van de woningbouw) vertrouwen mensen mij eerder. Mooi voorbeeld van hoe

het kan gaan is na de verbouwing van de Ibisdreef. Een van de bewoners nam het initiatief om na de verbouwing een buurtfeestje te organiseren. Later haakten er meer mensen aan, maar je hebt uiteindelijk maar één iemand nodig met wat positieve energie om het verschil te maken.'

## Uitdaging

'Soms is het erg lastig om contact met de bewoners te leggen. Ik ben weleens met een rugzak, met koffie en thee, huis aan huis langs gegaan, maar dat werkte niet goed. Ook heb ik in de zomer op een klapstoeltje voor de flat gezeten met koffie en thee om bewoners aan te spreken, dat werkte wel beter. Met name in de portiekflats kent bijna niemand elkaar.

Mensen van Woonin bellen na de renovatie de bewoners op of ze een gesprek willen. En zoja, dan ga ik



meestal mee. Kijken of ik misschien ergens kan ondersteunen.'

'Je bouwt toch vertrouwen op als je bij mensen thuis komt en probeert te helpen. En je komt alle soorten mensen en hun problemen tegen. Armoede, drugsgebruik, zelfmoordgedachten en eenzaamheid. Er kwam een keer iemand het buurthuis in die zei: 'Waar is Jeffrey, ik wil niet meer...' Toen zijn we samen 113 gaan bellen.'

## Stress verminderen

'We doen veel dingen achter de schermen. Zo is het verhuizen vanuit een logeerwoning terug naar de flat nu vijf dagen in plaats van twee dagen. Dat vermindert de stress een beetje. Want verhuizen is stress, altijd. En in een sociale huurwoning wordt het renoveren je opgelegd, je kiest er niet zelf voor. Die stress kan echt gezondheidsproblemen opleveren. En dat willen we zoveel mogelijk proberen te voorkomen. Bij de renovatie van de 3-S dreven, mochten bewoners meedenken over de inrichting van het binnenterrein. Voor ons is het altijd zoeken naar een manier om te ondersteunen, wij zijn geen hulpverleners. We bieden zoveel mogelijk concrete ondersteuning maar het uiteindelijke doel is om onszelf overbodig te maken.'



**Yvette Bottenberg (47) werkt sinds mei 2023 bij Woonin en is betrokken bij sociaal renoveren. Zij woont in Houten met man en twee kinderen.**

'Woonin bezit 5.500 woningen in Overvecht, waarvan 1.800 woningen in een 10-hoogflat. Sinds 2019 renoveren we deze 1.800 woningen. Momenteel wordt er gewerkt op de Falkland-, Montevideo- en Patagoniëdreef. We ronden deze renovatie halverwege 2025 af en sluiten dan af met een feest.'

Woonin wil niet alleen de woningen renoveren, maar ook zorgen dat bewoners prettig met elkaar wonen en dat er sterke woongemeenschappen ontstaan. Voordat de renovatie wordt uitgevoerd, worden alle bewoners thuis bezocht om zo de persoonlijke situatie te bespreken. In deze gesprekken komen er heel veel

dingen aan het licht: eenzaamheid, armoede, taalproblemen. Ook komen we in contact met bewoners die bijvoorbeeld graag willen helpen bij het schoonhouden van hun portiek. We weten door deze gesprekken beter wat er speelt en omdat we nauw samenwerken met Buurtteam, DOCK en gemeente Utrecht, kunnen we ook snel lijntjes leggen.'

'We zijn nu bezig met de voorbereiding van de renovatie van de laatste 10-hoogflats aan de Klipspringer- en Kasaidreef. Ook deze renovatie kent een lange aanloop. Voor bewoners is dit soms stressvol. Tijdens de renovatie moeten bewoners logeren in een logeerwoning. Deze tijdelijke verhuizing vraagt behoorlijk wat van bewoners. We bereiden bewoners hier goed op voor en helpen waar mogelijk. Voor, tijdens en na de renovatie staan we samen met de sociale partners in Overvecht klaar voor de bewoners. Dat is de kracht van sociaal renoveren.'