

## Bijlage 3: Voorkom huisuitzetting

### Bijlage 3.1 Procesbeschrijving Voorkom Huisuitzetting incl. privacyaspecten

	Woningcorporatie	Buurtteam	Werk en Inkomen	Opmerkingen
<b>Aanmelding</b>				
1	Informeert de bewoner telefonisch en/of schriftelijk over een mogelijk ontruimingsvonnis. Bij contact vraagt corporatie toestemming om NAW te delen met buurtteam.			
2	<p>Corporatie informeert buurtteam over mogelijk ontruimingsvonnis.</p> <p><i>Persoonsgegevens blijven beperkt tot:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Dat er een vonnis huisuitzetting is</i></li> <li>• <i>NAW (als corporatie toestemming daarvoor heeft gekregen)</i></li> <li>• <i>Postcode (als corporatie geen contact heeft kunnen krijgen)</i></li> </ul> <p>Indien de bewoner expliciet geen toestemming geeft voor betrokkenheid van het Buurtteam dan worden er geen gegevens door de corporatie verstrekt.</p>			<i>Grondslag: gerechtvaardigd belang voor corporatie.</i>
3		Controleert of bewoner al bekend is, zodat de juiste buurtteammedewerker betrokken kan worden. <i>Deze informatie wordt niet gedeeld.</i>		<i>Buurtteam deelt deze informatie niet met corporatie.</i>
4	Stuurt uitnodigingsbrief naar bewoner en buurtteam voor aannamesgesprek Voorkom Huisuitzetting.			

	Woningcorporatie	Buurtteam	Werk en Inkomen	
	<b>Aannamegesprek</b>			<b>Opmerkingen</b>
5	<p>Buurtteammedewerker en woonconsulent leiden het gesprek in. <i>Voorafgaand uitleggen wat het doel van het gesprek is, welke onderwerpen (met bijbehorende persoonsgegevens) besproken en ten slotte toestemming vragen aan bewoner om dit gesprek te voeren. Maak duidelijk dat dit toestemming is voor het gesprek en dat bewoner het gesprek kan stopzetten indien hij/zij dat wenst (= intrekken toestemming).</i></p> <p>Buurtteammedewerker en woonconsulent voeren samen aannamegesprek. Leefgebieden (persoonsgegevens) die in aanmerking komen voor bespreking:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gezinsituatie</li> <li>- Woonsituatie</li> <li>- Financiële gegevens</li> <li>- Gezondheidsgegevens<sup>1</sup></li> </ul>			<p><b>Doel:</b> vaststellen sociale kwetsbaarheid en inschatting situatie bewoner, zodat beoordeeld kan worden of bewoner in aanmerking komt voor Voorkom Huisuitzetting.</p> <p><b>Grondslag:</b> toestemming</p>
6	<p>Buurtteammedewerker en woonconsulent beoordelen of bewoner in aanmerking komt. <b>Komt niet in aanmerking/wil niet deelnemen:</b> geen VH-traject. Corporatie sluit het dossier af met reden afsluiting. Buurtteam maakt geen dossier aan, tenzij bewoner wel ondersteuning wenst van Buurtteam. Dan gaat het proces aanmelden Buurtteam lopen. <b>Komt in aanmerking:</b> leg uit wat VH-traject inhoudt en leg afspraken vast in overeenkomst tussen corporatie en bewoner, waarin de voorwaarden van het VH-traject zijn opgenomen.</p>			<p><b>Grondslag:</b> overeenkomst tussen woningcorporatie en bewoner</p>

<sup>1</sup> Let op: strafrechtelijke gegevens mogen niet verwerkt worden in het kader van de Wmo 2015. Andere grondslag vinden of informatie niet bespreken. Zie [rapport zelfredzaamheidsmatrix AP](#), p. 38 (4. Conclusie).

	Woningcorporatie	Buurtteam	Werk en Inkomen	
<b>Bij aannname</b>				
7	Corporatie scant overeenkomst en stuurt deze naar VH-coördinator.			
8		VH-coördinator maakt dossier aan in KRIS en stuurt KRIS-nummer retour.		
9	Corporatie registreert kort verslag onder tabblad corporatie in Kris, van aannamesgesprek	VH-coördinator registreert: <ul style="list-style-type: none"> <li>- KRIS: NAW-gegevens en gescande overeenkomst</li> <li>- KTSD: enkel de relevante leefgebieden voor de hulpvraag. Stem af met bewoner wat in verslag wordt geschreven.<sup>2</sup></li> <li>- Voegt de betrokken buurtteammedewerker toe in KRIS.</li> </ul>		
10		Buurtteammedewerker stuurt Krisnummer naar corporatie met de vraag dossier binnen drie dagen aan te vullen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Naam corporatie</li> <li>- Naam betrokken woonconsulent</li> <li>- Huurachterstand</li> <li>- Huurspecificatie</li> <li>- Datum vonnis</li> </ul>		
11		Buurtteam start ondersteuning om te zorgen dat de huurder voldoet aan de voorwaarden van VH t.b.v. het doel: blijven wonen.		

<sup>2</sup> Zie hoofdstuk 3, *Klantdossier* in [Privacy-charter Buurteams Utrecht](#)

	Woningcorporatie	Buurtteam	Werk en Inkomen	
12			VH-coördinator meldt casus aan bij Werk en Inkomen door het KRIS-nummer te mailen naar <a href="mailto:vh@utrecht.nl">vh@utrecht.nl</a> .	
13	Corporatie bevriest incassoprocedure			
14			Trajectbegeleider (tb'er) neemt contact op met buurtteammedewerker voor huisbezoek voor kennismaking en tekenen budgetbeheer.	
<b>Bij start budgetbeheer</b>				
15			Tb'er registreert gegevens die nodig zijn voor budgetbeheer.	
16		leder kwartaal is er een voortgangsgesprek met huurder, bt-medewerker en tb'er. Verslag wordt gemaakt door de bt-medewerker en staat in Kris onder tabblad corporatie.		
17 a			De huurbetalingen zijn stabiel en er is een stabiele afbetaalregeling voor de huurachterstand/ huurschuld is afgekocht. Tb'er informeert huurder, bt-medewerker en VH-coördinator dat VH positief afgesloten kan worden.	

	Woningcorporatie	Buurtteam	Werk en Inkomen	
17 b			Afbetaling huurachterstand en/of budgetbeheer komt niet tot stand: tb'er initieert een gesprek met huurder, bt-medewerker, corporatie en tb'er. Corporatie besluit exit VH negatief of nieuwe afspraken.	
18		VH coördinator sluit het Kris dossier en informeert de corporatie.		
19	Corporatie sluit het dossier en stuurt afsluitende brief aan de bewoner.			

### Bijlage 3.2 Persoonsgegevens – doel verwerking

Onderstaande persoonsgegevens vormen het vertrekpunt van elk VH-traject. Andere onderwerpen/persoonsgegevens kunnen – op ieder initiatief – worden besproken. In het dossier mogen echter alleen persoonsgegevens opgenomen worden die relevant zijn voor de hulpvraag van de cliënt.<sup>3</sup>

		Aanmelding	Aannamegesprek	Start budgetbeheer
<b>Algemeen</b>	<i>NAW</i>	Identificatie bewoner		
<b>Woonsituatie</b>	<i>Vonnis</i>	Oorzaak aanmelding		
	<i>Huurverleden, waaronder:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Woonfraude</i></li> <li>- <i>Betalingsverleden</i></li> <li>- <i>Overlastmeldingen</i></li> <li>- <i>Oorzaak huurachterstand</i></li> </ul>		Indicator noodzaak VH-traject	

<sup>3</sup> Let op: strafrechtelijke gegevens mogen niet verwerkt worden in het kader van de Wmo 2015. Andere grondslag vinden of informatie niet bespreken.

		Aanmelding	Aannamegesprek	Start budgetbeheer
<b>Gezinssituatie</b>	<i>Bewoners</i>		Noodzakelijk voor budgetbeheer	
	<i>Kinderen</i>		Indicator noodzaak VH-traject	
<b>Financiële gegevens</b>	<i>Huidig inkomen</i>		Noodzakelijk voor budgetbeheer	
	<i>Verwacht inkomen</i>		Noodzakelijk voor budgetbeheer	
	<i>Schulden, inclusief: - Huurachterstand</i>		Noodzakelijk voor budgetbeheer	
	<i>Motivatie budgetbeheer</i>		Indicator succes VH-traject.	
	<i>Aanvullende financiële en administratieve gegevens: - Inkomen partner - Inkomen meerderjarige kinderen - Voorzieningen op orde - Administratie op orde - Beslag - Zelfstandigheid <sup>4</sup></i>			Noodzakelijk voor budgetbeheer
<b>Gezondheidsgegevens</b>	Fysieke gezondheid		Indicator noodzaak VH-traject (een ziek iemand wil je niet op straat)	
	Mentale gezondheid		Indicator noodzaak VH-traject (een ziek iemand wil je niet op straat)	

---

<sup>4</sup> Zelfstandigheid gaat over de vraag: kan de cliënt in de toekomst zijn of haar financiën weer zelf doen? Of is beschermingsbewind nodig.

### **Bijlage 3.3 Overeenkomst Voorkom Huisuitzetting**

U hebt ons laten weten dat u mee wilt doen aan Voorkom Huisuitzetting. Dat doet u omdat u er alles aan wilt doen om in uw huis te blijven wonen, ook al hebt u huurschulden.

Voor het meedoen aan Voorkom Huisuitzetting geldt een aantal voorwaarden.

#### **De voorwaarden:**

- U betaalt de lopende huur iedere maand op tijd. Dit wil zeggen dat u de hele huur betaalt vóór de eerste van de maand;
- Als u spaargeld of andere kostbaarheden hebt, gebruikt u die voor het aflossen van uw huurschuld;
- U doet er alles aan om vanaf nu een inkomen te hebben;
- Uw huisgenoten en uw meerderjarige kinderen die bij u in huis wonen, betalen kostgeld;
- U accepteert begeleiding door het buurtteam;
- U accepteert Budgetbeheer;
- Vindt Werk & Inkomen dat Budgetbeheer niet voldoende is, dan werkt u mee aan een verzoek om beschermingsbewind;
- U houdt u aan de afspraken die Werk & Inkomen, het Buurtteam, de verhuurder en andere instellingen met u maken;
- U bent open over uw financiële situatie. Dit wil zeggen dat u de volgende stukken aan het Buurtteam of aan Werk & Inkomen laat zien als zij daar om vragen:
  - o uw bankafschriften;
  - o uw post;
  - o bewijs dat u uw spaargeld en uw kostbaarheden gebruikt voor het aflossen van de huurschuld;
  - o bewijs dat u er alles aan doet om een inkomen te krijgen;
  - o bewijs dat uw inwonende huisgenoten en uw meerderjarige kinderen u kostgeld betalen.
- In contacten met medewerkers van corporatie, buurtteam en Werk en Inkomen gebruikt u geen geweld en u dreigt ook niet met geweld.

#### **Gegevensuitwisseling**

Het Buurtteam, Werk en Inkomen en de corporatie werken samen om u in uw huis te laten wonen. Hiervoor wisselen ze informatie over u aan elkaar uit, zodat de betrokken hulpverleners op de hoogte zijn van uw voortgang. Doel is om samen met u er voor te zorgen dat u in uw huis kunt blijven wonen. Zonder dat u telkens uw verhaal opnieuw hoeft te vertellen.

Indien u deze overeenkomst tekent gaat u ermee akkoord dat bovenstaande instanties informatie aan elkaar verstrekken over uw voortgang in Voorkom Huisuitzetting. Er worden voornamelijk gegevens uitgewisseld die nodig zijn om te bepalen of u zich aan bovengenoemde voorwaarden houdt. Daarnaast worden enkele gegevens uitgewisseld die nodig zijn voor een goed verloop van Voorkom Huisuitzetting. Zo krijgt de corporatie te horen per wanneer budgetbeheer wordt ingezet, zodat de corporatie de incassoprocedure kan bevroeren.

#### **Inzage in gegevens**

U kunt altijd vragen om inzage in uw gegevens, die bij Voorkom Huisvesting worden opgeslagen en uitgewisseld. U kunt dit doen bij zowel de corporatie als het buurtteam en Werk en Inkomen. Het eenvoudigst vraagt u dit aan uw begeleider bij het buurtteam.

**Beëindiging van de overeenkomst:**

Als u niet langer voldoet aan de voorwaarden van Voorkom Huisuitzetting, sturen wij altijd een bericht aan de verhuurder. **Als u zich niet aan de voorwaarden houdt, kan de verhuurder besluiten om u uw huis uit te zetten vanwege de huurschuld.**

U kunt altijd ook zelf besluiten te stoppen met het VH-traject. Dit kunt u schriftelijk of mondeling laten weten aan de corporatie, het buurtteam of Werk en Inkomen. Als u stopt, kan dit betekenen dat u uit huis wordt gezet.

**Ondertekening**

Handtekening bewoner voor akkoord

Datum, plaats:

Handtekening vertegenwoordiger corporatie

Datum, plaats:

Handtekening vertegenwoordiger corporatie

Datum, plaats: