

# **Bijlage 1.2: Uitwerking bewerking persoonsgegevens ten behoeve van de aanpak van extreme woonoverlast**

## **INHOUDSOPGAVE**

**Artikel 1: Begripsbepalingen**

**Artikel 2: Onderwerp van de gegevensverwerkingen**

**Artikel 3: Rolverdeling verantwoordelijke(n) en bewerkers**

**Artikel 4: Aard en het doel van de verwerking en het gegevensgebruik**

**Artikel 5: Categorieën van betrokkenen en soort persoonsgegevens**

**Artikel 6: Rechtsgronden voor verwerking**

**Artikel 7: Ontvangers van de persoonsgegevens**

**Artikel 8: Bewaartermijn (duur van de verwerking)**

**Artikel 9: Rechten betrokkenen**

**Artikel 10: Geheimhoudingsplichten**

**Artikel 11: Melding van beveiligingsinbreuken ('datalekken')**

**Artikel 12 Verhouding tot het Privacyreglement Lokale persoonsgerichte aanpak**

**Artikel 13: Inwerkingtreding en looptijd**

De Burgemeester van Utrecht;

Gelet op:

- Artikel 8 van het Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens;
- Artikelen 7 en 8 van het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie;
- De Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming), in het bijzonder artikel 26;
- De Nederlandse wet houdende regels ter uitvoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- De Samenwerkingsovereenkomst woonproblematiek 2019 – 2023 d.d. **6mei 2019**, in het bijzonder paragraaf 3.2 met betrekking tot de interventie 'extreme woonoverlast';
- Het Privacyreglement Lokale persoonsgerichte aanpak;

Overwegende dat het gewenst is om in aanvulling op het Privacyreglement lokale persoonsgerichte aanpak specifieke voorschriften vast te stellen ten aanzien van de bewerking van persoonsgegevens bij de aanpak van extreme woonoverlast;

Stelt het

### **Artikel 1: Begripsbepalingen**

- a. bijzondere persoonsgegevens: de categorieën van persoonsgegevens, bedoeld in artikel 9 lid 1 van de verordening.
- b. Burgemeester: de burgemeester van Utrecht.
- c. College: het College van burgemeester en wethouders van Utrecht.
- d. ernstige hinder: ernstige en herhaaldelijke hinder, bedoeld in artikel 151d Gemeentewet.
- e. extreme woonoverlast: (dreigende) verstoringen en/of aantastingen van de openbare orde of ernstige hinder, als gevolg van gedragingen van mensen in of vanuit een woning of erf of in de onmiddellijke nabijheid van die woning of dat erf.
- f. gegevensbeschermingsrecht: de wet- en regelgeving inzake de bescherming persoonsgegevens, zoals hoofdzakelijk neergelegd in de verordening en de uitvoeringswet.
- g. Gemeente: de (personen werkzaam voor de) Gemeente Utrecht, anders dan de Burgemeester.
- h. melder: partij die een melding doet.
- i. melding: een melding van een omwonende, netwerkpartij of de Gemeente betreffende extreme woonoverlast, daaronder begrepen vermeende woonoverlast.
- j. netwerkpartijen: Stichting U Centraal; Stichting Buurtteamorganisatie Sociaal Utrecht; Stichting Lokalis; Politie eenheid Midden-Nederland, district Stad-Utrecht; de aangesloten woningcorporaties bij de Stichting Utrechtse Woningcorporaties (STUW) en de gespecialiseerde zorginstellingen Altrecht, en Lister.
- k. omwonende(n): mensen die in de directe nabijheid wonen van de woning of het erf waarvandaan de extreme woonoverlast plaatsvindt.
- l. openbare orde: de openbare orde, bedoeld in artikel 172 lid 1 Gemeentewet.
- m. beklaagde(n): mensen waarvan een omwonende heeft aangegeven dat deze mogelijk extreme woonoverlast veroorzaken.
- n. partijen: de Burgemeester en de netwerkpartijen tezamen.
- o. persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in het gegevensbeschermingsrecht.
- p. privacyreglement: dit reglement.

- q. samenwerkingsovereenkomst: de door de Burgemeester met de netwerkpartijen gesloten samenwerkingsovereenkomst woonproblematiek 2019 – 2023 d.d.6 mei 2019 waarbij deze uitwerking als bijlage geldt.
- r. strafrechtelijke gegevens: persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen als bedoeld in artikel 10 van de verordening, alsmede persoonsgegevens betreffende een door de rechter opgelegd verbod naar aanleiding van onrechtmatig of hinderlijk gedrag.
- s. uitvoeringswet: de Nederlandse wet houdende regels ter uitvoering van de verordening.
- t. verordening: verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
- u. verwerkingsovereenkomst: de tussen de Burgemeester en Stichting U Centraal gesloten overeenkomst betreffende de verwerkingen van persoonsgegevens in het kader van de bestrijding van extreme woonoverlast.
- v. Wpg: Wet politiegegevens en hieraan verwante gedelegeerde regelgeving alsook machtigings- en instemmingsbesluiten.

## **Artikel 2: Onderwerp van de gegevensverwerkingen**

1. Onderwerp: Dit reglement bevat met betrekking tot het delen van persoonsgegevens de verplichtingen van de Burgemeester en de netwerkpartijen ter waarborging van een zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van het beleid inzake de aanpak van extreme woonoverlast van de stad Utrecht, zoals neergelegd in de samenwerkingsovereenkomst.

## **Artikel 3: Rolverdeling verantwoordelijke(n) en bewerkers**

1. Burgemeester: De overheid heeft de verplichting om omwonenden te beschermen tegen extreme woonoverlast. De Burgemeester kan hiertegen op basis van de artikelen 151d van de Gemeentewet en 2:38a van de Algemene plaatselijke verordening handhavend optreden. Bij de uitoefening van deze taak kunnen persoonsgegevens worden verwerkt van betrokkenen, zoals omwonende(n) en beklaagde(n). Voor deze verwerking van persoonsgegevens geldt de Burgemeester als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van het gegevensbeschermingsrecht.
2. Stichting U Centraal: De Burgemeester heeft de Stichting U Centraal te Utrecht betrokken bij de aanpak van extreme woonoverlast. Het gaat om verwerkingen gerelateerd aan de dagelijkse coördinatie van de bestrijding van extreme woonoverlast door (de casemanagers van afdeling Wonen van) Stichting U Centraal, waaronder dossierbeheer. Stichting U Centraal verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend voor dit doel op de wijze die is neergelegd in de tussen partijen gesloten Verwerkingsovereenkomst en de “Aanwijzingen voor de omgang met persoonsgegevens door casemanagers van Stichting U Centraal (afd. Wonen).”

3. AFAS Software en LeaseWeb: Stichting U Centraal gebruikt een softwarebedrijf dat de verwerking van de persoonsgegevens faciliteert voor het dossier. Dit bedrijf, AFAS Software B.V. te Leusden, geldt als verwerker in de zin van het gegevensbeschermingsrecht. De stichting U Centraal is verplicht een Verwerkingsovereenkomst te sluiten met voldoende waarborgen voor een rechtmatige verwerking van persoonsgegevens. Tekortkomingen van de verwerker worden toegerekend aan de Stichting U Centraal.
4. Overige netwerkpartijen: De rol van de netwerkpartijen is tweeledig. Enerzijds kunnen zij aan Stichting U Centraal een melding doen over extreme woonoverlast. Anderzijds mogen zij naar eigen inschatting onder omstandigheden via Stichting U Centraal vernemen of een beklagde en/of de melder bekend is in het kader van extreme woonoverlast ('buitenkant informatie'); in het geval van de melder is dit om te controleren of deze eerder beklagde is geweest. Hiervoor wordt het *need-to-know*-principe toegepast: de buitenkant informatie blijft beperkt tot informatie die de betreffende netwerkpartij nodig heeft voor de uitvoering van haar taken en/of de behartiging van haar gerechtvaardigde belangen.

Er is hier sprake van afzonderlijke verantwoordelijkheid per (deel)verwerking van persoonsgegevens. Dit betekent dat iedere netwerkpartij geldt als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van het gegevensbeschermingsrecht, zowel bij het aanleveren van persoonsgegevens in de melding als bij het opvragen van buitenkant informatie. De netwerkpartijen garanderen en staan er voorin jegens de Burgemeester en de Stichting U Centraal, dat zowel het aanleveren als de opvraging van persoonsgegevens voldoet aan de bepalingen van het gegevensbeschermingsrecht en andere toepasselijke wet- en regelgeving.

5. Verhouding tot betrokkenen: De verhouding van de netwerkpartijen met de betrokkenen verschilt per partij. In het geval van de politie gaat het over informatie over omwonenden en/of beklagden die is verzameld met het oog op de uitvoering van de dagelijkse politietaak. Met betrekking tot de woningcorporaties gaat het om woningen en/of erven die zij verhuren aan omwonenden en/of beklagden. De beklagde kan in verhouding staan tot de buurtteamorganisaties als cliënt (in de zin van de Wmo 2015) en/of jeugdige (in de zin van de Jeugdwet). In het geval van jeugdhulpverlening kan de (medewerker van de) buurtteamorganisatie in een medische behandelrelatie staan tot de betrokkene, zoals de beklagde. Het voorgaande geldt ook voor de (medewerkers van de) gespecialiseerde zorginstellingen.

#### **Artikel 4: Aard en het doel van de verwerking en het gegevensgebruik**

1. Aard gegevensverwerking: De verwerking van persoonsgegevens vindt enerzijds plaats ter bescherming van het belang van omwonenden om ongestoord woongenot te hebben en anderzijds ter bescherming van het belang van de inwoners van de stad Utrecht, waaronder omwonenden, om zoveel mogelijk gevrijwaard te blijven van extreme woonoverlast als onveilige omstandigheid. Aldus vinden de persoonsgegevensverwerkingen plaats ter bescherming van het publieke belang.

2. Doelen: Het hoofddoel van de gegevensverwerking is de bestrijding van extreme woonoverlast, meer specifiek: het volledig beëindigen of tot een aanvaardbaar niveau terugbrengen van de extreme woonoverlast. Daarbij worden de volgende neven-doelen nagestreefd:
  - Ontvangst melding en dossiervorming: Om met behulp van meldingen en observaties een dossier te vormen op basis waarvan de Burgemeester een afweging kan maken voor het eventueel nemen van maatregelen of voor dossiervorming in het kader van een (voor te bereiden) juridische procedure tegen de beklagde;
  - Doorgeleiding: Om een kwestie van extreme woonoverlast door te geleiden naar geschikte instanties, waaronder netwerkpartijen, om zoveel mogelijk te voorkomen dat de beklagde en/of de melder verder maatschappelijk zal afglijden (indien van toepassing). Bijvoorbeeld om met behulp van doorgeleiding aan de beklagde passende (geestelijke) gezondheidszorg te kunnen verlenen.
  - Beleidsmonitoring- en evaluatie: Monitoring en evaluatie van het beleid inzake de aanpak, het voorkomen en de bestrijding extreme woonoverlast.
3. Buitenkantinformatie: Het is denkbaar dat netwerkpartijen gegevens mogen verwerken die in eerste instantie zijn verzameld door Stichting U Centraal in het kader van de bestrijding van extreme woonoverlast. Bijvoorbeeld buitenkantinformatie. Deze gegevensverwerkingen mogen plaatsvinden voor zover de betreffende netwerkpartij hiermee gerechtvaardigde doeleinden nastreeft en de gegevensverwerking in lijn is met het gegevensbeschermingsrecht en andere toepasselijke wet- en regelgeving. Deze doelen bestaan bijvoorbeeld uit de goede uitvoering van de politietaak, de waarborging van de gerechtvaardigde belangen van een verhurende woningcorporatie, de uitvoering van taken op basis van de Jeugdwet, Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015 of het verlenen van passende (geestelijke) gezondheidszorg.
4. Informatieverstrekking aan beklagde en/of de melder: De in het vorige artikel genoemde doelen vallen buiten de originele verzameldoelen waarvoor de Burgemeester als verantwoordelijke optreedt. Daarom verstrekt de Burgemeester in overleg met Stichting U Centraal aan de beklagde (en/of de persoon wiens gegevens het betreft) informatie over de beoogde gegevensverstrekking aan de netwerkpartij, behalve als hierdoor de verwezenlijking van de andere doelen onmogelijk worden gemaakt of ernstig in het gedrang worden gebracht. In die gevallen wordt de informatievoorziening over de voorgenomen gegevensverwerking aan de beklagde achterwege gelaten.
5. Gegevensverstrekking aan Stichting U Centraal: Met betrekking tot het aanleveren van de gegevens door de netwerkpartijen aan Stichting U Centraal, dienen de netwerkpartijen zich ervan te vergewissen of deze gegevensverstrekking in lijn is met het gegevensbeschermingsrecht. Ten aanzien van de politie dient zij na te gaan of de gegevensverstrekking conform de Wpg mogelijk is. Daarnaast dienen de netwerkpartijen na te gaan of een (medisch) beroepsgeheim van toepassing is ten aanzien van de gegevens en, indien dat het geval is, doorbreking van het (medisch) beroepsgeheim gerechtvaardigd is door de gegevens te verstrekken aan Stichting U Centraal.

## Artikel 5: Categorieën van betrokkenen en soort persoonsgegevens

1. Herkomst van gegevens: Stichting U Centraal verzamelt ten behoeve van de Burgemeester gegevens over beklaagden en melders. De gegevens over de beklagde zijn over het algemeen afkomstig van personen of instanties die een melding van extreme woonoverlast indienen. Dit zijn voornamelijk netwerkpartners. De ontvangen gegevens kunnen door Stichting U Centraal worden aangevuld met gegevens die zijn verkregen uit eigen observaties, bijvoorbeeld als gevolg van een huisbezoek bij de beklagde.
2. Categorieën van betrokkenen: De gegevens kunnen betrekking hebben op de volgende categorieën van betrokkenen:
  - Beklaagde of een sub-beklaagde;
  - Eigenaar van de woning of het erf waar de extreme woonoverlast zich afspeelt, voor zover dit niet de beklagde betreft;
  - Omwonenden, indien deze een melding hebben gedaan en voor zover het niet om een anonieme melding gaat;
  - Familie of kennissen van de (sub-)beklaagde of omwonenden, voor zover zij als contactpersonen fungeren voor de (sub-)beklaagde resp. omwonenden en dit relevante informatie is in het licht van de doelen van de gegevensverwerkingen.
3. Soort persoonsgegevens: Het soort persoonsgegevens die aan Stichting U Centraal worden geleverd in het kader van een melding zijn als volgt:
  - Algemeen: datum van melding en het antwoord op de vraag of er sprake is van extreme woonoverlast;
  - Eigenaar woning: het antwoord op de vraag of er sprake is van een woning in eigendom van één van de woningcorporaties die als netwerkpartij deelnemen, een eigen woning of particuliere verhuur. Bij particuliere verhuur wordt de naam van de verhuurder genoteerd. Onder omstandigheden dient de verhuurder/eigenaar van de woning of het erf waar de extreme woonoverlast plaatsvindt te worden geïnformeerd als de melding van een huurder afkomstig is;
  - Gegevens beklagde: identificerende gegevens over de beklagde zoals zijn/haar: contactgegevens en geboortedatum, type huishouden, aantal kinderen (indien van toepassing), situatie in verband met huurschulden (indien van toepassing);
  - Gegevens omwonende/melder: (als de oorspronkelijke melding is gedaan door een omwonende): zijn/haar contactgegevens, geboortedatum en de datum van zijn/haar huurcontract (indien van toepassing). Er worden geen contactgegevens genoteerd als de omwonende anoniem wenst te blijven;

- Informatie over extreme woonoverlast: de aard van de extreme woningoverlast (bijvoorbeeld: blaffende hond, luide muziek, etc.);
  - Relevante achtergrond informatie: overige informatie die relevant kan zijn voor het behalen van de doelen van de gegevensverwerkingen, zoals informatie over de dieper liggende oorzaak van de extreme woonoverlast of informatie die van belang is voor de persoonlijke veiligheid van (de casemanagers van) Stichting U Centraal of netwerkpartners in verband met het huisbezoek dat zij kunnen doen bij de beklaagde;
  - Status uitgevoerde werkzaamheden door instantie: indien van toepassing kan de instantie die de melding doet aangeven welke maatregelen zij reeds heeft getroffen om de extreme woonoverlast op te lossen.
4. Aanvullende gegevens: Nadat de gegevens door Stichting U Centraal zijn ontvangen, kunnen de casemanagers van Stichting U Centraal de gegevens aanvullen ten behoeve van het dossier ter bestrijding van de extreme woonoverlast. Naast de in het vorige artikel genoemde categorieën van persoonsgegevens, verwerken de casemanagers de volgende gegevens in het dossier (voor zover van toepassing):
- Aanvullende gegevens beklagden: geslacht, roepnaam en – indien bekend – bron van inkomsten, e-mailadres en telefoonnummer;
  - Sub-beklaagde: identificerende gegevens over de sub-beklaagde, dat wil zeggen de persoon die (mede) bijdraagt aan de extreme woonoverlast;
  - Statusgegevens: de datum wanneer de beklagde is in- en uitgeschreven in het dossier en de begin- en einddatum van de interventie door de casemanager van Stichting U Centraal alsook het antwoord op de vraag of de (sub-)beklaagde voorkomt in een informatiesysteem. Hiermee wordt voorkomen dat de beklagde in meerdere interventietrajecten tegelijkertijd wordt opgenomen, hetgeen het behalen van de doelstellingen van het beleid inzake extreme woonoverlast kan hinderen;
  - Overige gegevens: informatie die bekend is geworden naar aanleiding van contacten met omwonenden en beklagde(n). Deze informatie kan persoonsgegevens bevatten, bijvoorbeeld in gespreksverslagen of een plan van aanpak.
5. Bijzondere persoonsgegevens en strafrechtelijke gegevens: de gegevens die Stichting U Centraal verwerkt – als gevolg van een melding of op basis van eigen observaties – kunnen in incidentele gevallen bijzondere persoonsgegevens en strafrechtelijke gegevens bevatten. Bijvoorbeeld als de gedragingen van de beklagde te kwalificeren zijn als strafrechtelijke gegevens, omdat er is genoteerd dat hij/zij in de gevangenis verblijft (of hij/zij er juist uitkomt). Ditzelfde geldt voor genoteerde omstandigheden in relatie tot de beklagde, zoals de omstandigheid waarin er sprake is van verzamelwoede; hetgeen kan duiden op een psychische stoornis en daarmee de gezondheid betreft. Het is Stichting U Centraal niet toegestaan om deze gegevens te verwerken, tenzij er een beroep kan worden gedaan op de ontheffingsgronden voor verwerking zoals nader uiteengezet in

artikel 6 van dit reglement en alleen als de verwerking gerelateerd is aan de doeleinden van het beleid inzake extreme woonoverlast.

6. Beleidsinformatie: ten behoeve van het monitoren van het beleid inzake extreme woonoverlast, worden door Stichting U Centraal de volgende gegevens geregistreerd:
  - het totale aantal meldingen,
  - het aantal meldingen per melder,
  - het aantal meldingen dat in behandeling wordt genomen door een casemanager,
  - het aantal meldingen betreffende corporatiewoningen, waarvoor de corporatie toestemming geeft voor de aanpak extreme woonoverlast,
  - het aantal cases dat succesvol wordt afgerond (succesvol betekent: geen doorverwijzing nodig naar een andere interventie en/of geen sprake van huisuitzetting).
7. Meldingen en woningcorporaties: Partijen spreken af dat indien de melding een woning betreft van een woningcorporatie, de woningcorporatie eerst om toestemming wordt gevraagd alvorens de melding wordt gedaan bij Stichting U Centraal. Indien de melding een woning betreft waarvan niet op voorhand duidelijk is of de verhuurder een woningcorporatie betreft, dan zal Stichting U Centraal proberen contact te leggen met de beklagde en aan hem of haar vragen of het een huurwoning betreft en zo ja; wie zijn of haar verhuurder is zodat deze conform de Aanwijzingen geïnformeerd kan worden en zodat, indien van toepassing, aan de betreffende woningcorporatie toestemming gevraagd kan worden zoals bedoeld in de eerste volzin van dit artikel.

#### **Artikel 6: Rechtsgronden voor verwerking**

1. Rechtsgronden: Stichting U Centraal mag ten behoeve van de Burgemeester meldingen met daarin persoonsgegevens ontvangen en zelf persoonsgegevens registeren op basis van eigen observaties, voor zover deze persoonsgegevensverwerkingen noodzakelijk zijn om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de Burgemeester rust en voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de Burgemeester is opgedragen. Deze wettelijke taken resp. deze vervulling van publiekrechtelijke taken van de Burgemeester vloeien voort uit artikelen 151d, 172 lid 1 Gemeentewet en artikel 8 EVRM.
2. Noodzaak gegevensverwerking: De Burgemeester moet een dossier opbouwen alvorens maatregelen kunnen worden opgelegd. Daarom leggen de casemanagers concrete, objectieve en verifieerbare gegevens vast in verband met extreme woonoverlast. De Burgemeester dient immers te kunnen motiveren dat er sprake is van extreme woonoverlast.
3. Kwaliteitseisen dossier: Op basis van de wet en rechtspraak dient het dossier in ieder geval informatie te bevatten over: de onderliggende meldingen, beschrijvingen van wie zich wanneer en waar op welke wijze heeft gedragen, het aantal overlastmeldingen ten aanzien van het woonadres,



wat de afzonderlijke meldingen inhielden en op welke data zij betrekking hadden. Aanvullende documentatie kan daarbij informatie geven over of de meldingen zijn geverifieerd of dat de beklagden waren gehoord, of de klachten tot vervolging hadden geleid en zo ja, tot welke uitkomst dat heeft geleid. Een concretisering naar datum en persoon van de incidenten van extreme woonoverlast zijn daarnaast noodzakelijk. Dit geldt ook voor gegevens van omwonenden die niet-anoniem een melding doen, de gegevens over de woning of het erf waar de extreme woonoverlast vandaan komt, de aard van de extreme woonoverlast en een verslag van het gesprek met de beklagde (of de reden waarom dat niet is gebeurd).

4. Rechtsgrond netwerkpartijen: Ten aanzien van de netwerkpartijen geldt het volgende. De politie mag gegevens verstrekken aan de Burgemeester (via Stichting U Centraal) binnen de kaders van de Wpg. De woningcorporaties mogen gegevens verstrekken aan de Burgemeester (via Stichting U Centraal) als deze verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van haar gerechtvaardigde belangen als verhuurder of die van de Burgemeester, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de beklagde en/of omwonenden zwaarder wegen dan die belangen. De buurtteamorganisaties mogen gegevens verstrekken indien de wet zich hier niet tegen verzet, zoals de Jeugdwet en Wmo 2015 en een eventueel toepasselijk wettelijk beroepsgeheim hiervoor gerechtvaardigd doorbroken kan worden. Dit geldt ook voor de gespecialiseerde zorginstellingen in de context van de voor hen geldende wet- en regelgeving.
5. Ten behoeve van persoonlijke veiligheid: Daarnaast mogen gegevens worden opgenomen in het dossier voor zover deze informatie noodzakelijk is voor de persoonlijke veiligheid van de medewerkers van de netwerkpartijen die in contact kunnen komen met de beklagde en/of de melder. Bijvoorbeeld het gegeven dat iemand zich agressief kan gedragen.
6. Strafrechtelijke gegevens: Voor zover Stichting U Centraal incidenteel strafrechtelijke gegevens verwerkt in het licht van de doeleinden, is het verbod om deze gegevens te verwerken niet van toepassing in gevallen waarin:
  - de verwerking betrekking heeft op persoonsgegevens die kennelijk door de betrokkene openbaar zijn gemaakt;
  - de verwerking noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering door de Burgemeester.
7. Bijzondere persoonsgegevens: Voor zover Stichting U Centraal incidenteel bijzondere persoonsgegevens verwerkt in het licht van de doeleinden, is het verbod om deze gegevens te verwerken niet van toepassing in gevallen waarin:
  - de verwerking betrekking heeft op persoonsgegevens die kennelijk door de betrokkene openbaar zijn gemaakt;
  - de verwerking noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering door de Burgemeester;
  - de verwerking noodzakelijk is in aanvulling op de verwerking van de strafrechtelijke gegevens voor de doeleinden waarvoor deze gegevens worden verwerkt.

8. Bescherming belangen omwonenden: Voor zover uit artikel 8 EVRM – op basis waarvan de overheid een positieve verplichting heeft om omwonenden te beschermen tegen extreme woonoverlast – volgt dat er bepaalde gegevens moeten worden verwerkt, mogen bijzondere persoonsgegevens ook worden verwerkt om te voldoen aan deze volkenrechtelijke verplichting.
9. Geanonimiseerde statistieken: De monitorings- en beleidsinformatie wordt op geaggregeerd niveau samengesteld. Dit gebeurt zodanig dat die informatie niet meer te herleiden is tot individuele personen, zoals omwonenden of beklaagden. Aldus is er sprake van geanonimiseerde verantwoording aan bijvoorbeeld de gemeenteraad, het College of de Gemeente. Deze verdere verwerking met het oog op statistische doeleinden kan worden beschouwd als een verwerking die verenigbaar is met de oorspronkelijke verwerkingsdoeleinden.

#### **Artikel 7: Ontvangers van de persoonsgegevens**

1. Ontvangers: De door Stichting U Centraal verzamelde persoonsgegevens kunnen worden verstrekt aan de Burgemeester als verantwoordelijke. In de praktijk ontvangt AFAS Software deze gegevens als subverwerker omdat zij de gegevensverwerking via software faciliteert. Buitenkant informatie, dat wil zeggen de vraag of een beklagde bekend is bij Stichting U Centraal in het kader van extreme woonoverlast, wordt alleen gedeeld met de netwerkpartijen en alleen als dit in lijn is met het gegevensbeschermingsrecht en andere toepasselijke wet- en regelgeving.

#### **Artikel 8: Bewaartermijn (duur van de verwerking)**

1. Noodzaak: Het is noodzakelijk om de gegevens enige tijd te bewaren. Dit om na te kunnen gaan of er sprake is van herhaling van extreme woonoverlast door dezelfde beklagde. Ook is het bewaren van de gegevens nodig om zoveel mogelijk te voorkomen dat er ten aanzien van de beklagde nodeloos een interventie wordt ingezet, bijvoorbeeld omdat de interventie extreme woonoverlast reeds is ingezet of als er geconcludeerd is dat de interventie niet geschikt is voor de betreffende beklagde.
2. Termijn: Er geldt een bewaartermijn van maximaal vijf jaar na afsluiting van het dossier. Persoonsgegevens gerelateerd aan onterechte meldingen of meldingen waarvoor de interventie inzake extreme woonoverlast niet geschikt is, worden verwijderd zodra de casemanager constateert dat er sprake is van een onterechte c.q. ongeschikte melding.

#### **Artikel 9: Rechten betrokkenen**

1. Verzoeken van betrokkenen: Betrokkenen hebben het recht de Burgemeester – al dan niet via Stichting U Centraal – en/of de Gemeente te verzoeken om onder meer inzage van en rectificatie of wissing van zijn of haar persoonsgegevens. Het gaat hier om gegevensverwerkingen waarvoor de Burgemeester verantwoordelijk is.

Dit verzoek kan online worden gedaan via de website: <https://www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/privacy/rechten-van-burgers/>. Partijen spreken af dat de betrokkenen, zoals omwonenden en beklaagden, bij dergelijke verzoeken worden doorverwezen naar deze website. Daarbij dient de functionaris voor de gegevensbescherming (FG) van de gemeente Utrecht op de hoogte te worden gesteld van deze doorverwijzing.

2. Medewerkingsplicht: Stichting U Centraal verleent aan de Burgemeester bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de rechten van de betrokkene te beantwoorden. Bijvoorbeeld als er gegevens gerectificeerd dienen te worden.
3. Klachtrecht: Als een betrokkene vindt dat de gemeente onzorgvuldig is omgegaan met zijn of haar privacy of ten onrechte persoonsgegevens heeft verwerkt, dan kan de betrokkene online een klacht indienen. De Gemeente streeft ernaar de klacht binnen 6 weken af te handelen.
4. Anonimiteit omwonenden: De anonimiteit van de klagende omwonende tegenover de beklagde dient zoveel mogelijk in acht te worden genomen. Daarbij is het van belang om anonieme klachten te documenteren. Enerzijds is deze registratie nuttig om een beeld te krijgen van de overlast in de gemeente. Anderzijds bestaan er mogelijkheden om, als het dossier uiteindelijk tot een gang naar de rechter leidt, deze verklaring in een juridische procedure te gebruiken.

Partijen spreken af dat zij de melder, als dit een natuurlijke persoon is zoals een omwonende, informeren over de mogelijkheid om anoniem te melden. Daarbij wordt vermeld dat in het geval van een anonieme melding er geen terugkoppeling kan plaatsvinden over de voortgang van het dossier.

#### **Artikel 10: Geheimhoudingsplichten**

1. Gemeente Utrecht: Ten aanzien van de gegevens die in het kader van het beleid inzake extreme woonoverlast worden verzameld, hebben de ambtenaren van de Gemeente een wettelijke geheimhoudingsplicht op grond van artikel 2:5 Algemene Wet Bestuursrecht (Awb), en artikel 125a Ambtenarenwet en artikel 7 van de Wet politiegegevens.
2. Stichting U Centraal: Stichting U Centraal waarborgt contractueel dat haar medewerkers zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen ten aanzien van de persoonsgegevens waarover zij kennis nemen. Deze contractuele geheimhoudingsplicht is vastgelegd in de Verwerkingsovereenkomst met de Burgemeester. Daarnaast rust op Stichting U Centraal een wettelijke geheimhoudingsplicht uit hoofde van artikel 2:5 lid 2 Awb, omdat zij door de Burgemeester betrokken wordt bij de uitvoering van zijn taak. Indien medewerkers van U-Centraal toegang hebben tot politiegegevens is op hen de geheimhoudingsverplichting van toepassing volgens artikel 7 van de Wet politiegegevens.
3. Beroepsgeheim: Het is mogelijk dat een (deelnemer van een) netwerkpartij in relatie tot de betrokkene, zoals een beklagde, een medisch beroepsgeheim heeft. Voor de gevallen waarin gegevensverstrekking aan Stichting U Centraal afhankelijk is van de afweging of het beroepsgeheim doorbroken mag worden, erkent de betreffende netwerkpartij dat zij verantwoordelijk is voor het correct maken van deze afweging.

#### **Artikel 11: Melding van beveiligingsinbreuken ('datalekken')**

1. Melding datalekken: Partijen spreken af dat als zij een beveiligingsinbreuk constateren in verband met de persoonsgegevens die in het kader van extreme woonoverlast worden verwerkt, zij dit onmiddellijk na de constatering melden bij de Gemeente via [www.utrecht.nl/privacy](http://www.utrecht.nl/privacy) (via "privacymelding"). Bijvoorbeeld in het geval van een vermoedelijk datalek.

2. Inspanningsverplichting: Als het voor een netwerkpartij niet mogelijk is om de informatie die via de website [www.utrecht.nl/privacy](http://www.utrecht.nl/privacy) wordt gevraagd in één keer te verstrekken, dan spant zij zich in om de aanvullende informatie zonder onredelijke vertraging stapsgewijs aan de Gemeente te verstrekken.
3. Gemeente bepaalt reactie: Op basis van de melding, maakt de Gemeente een afweging hoe er met de beveiligingsinbreuk zal worden omgesprongen, zoals het doen van een melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens of aan de betrokkenen. Dit oordeel is voorbehouden aan de Gemeente, conform de Privacyverordening gemeente Utrecht.

#### Artikel 12 Verhouding tot het Privacyreglement Lokale persoonsgerichte aanpak

Indien de bepalingen van deze uitwerking van de samenwerkingsovereenkomst die in hetzelfde onderwerp voorzien afwijken van de bepalingen van het Privacyreglement lokale persoonsgerichte aanpak worden de bepalingen van dit laatste reglement buiten toepassing gelaten.

#### **Artikel 13: Inwerkingtreding en looptijd**

1. Inwerkingtreding: Dit privacyreglement treedt in werking op 6 mei 2019 en bindt alle netwerkpartijen die partij zijn bij de Samenwerkingsovereenkomst. Het privacyreglement treedt in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken over de verwerking van persoonsgegevens inzake het beleid voor de bestrijding van extreme woonoverlast.
2. Looptijd: Het privacyreglement geldt voor onbepaalde duur en kan zelfstandig door de Burgemeester worden gewijzigd c.q. beëindigd of door alle partijen gezamenlijk indien zij zich akkoord hebben verklaard met de voorgenomen wijziging c.q. beëindiging.



